

«УТВЕРЖДАЮ»
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР
ООО «КЛАКСОН»
С.А.Туманина
15 апреля 2016 года



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными правовыми актами.

- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59);
- Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Закон Российской Федерации «Об образовании»;
- Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учёте»;
- Положения по бухгалтерскому учёту «Отчёт о движении денежных средств» (ПБУ 23/2011);
- Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного, общего и профессионального образования, утверждённые Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.07.2011 г. № 505;
- Приказ Министерства образования РФ от 10 июля 2003 г. № 2994 «Об утверждении примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования»;
- Устав ООО «КЛАКСОН».

1.2 Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных платных услуг в ООО «КЛАКСОН» (далее по тексту — платные услуги в Автошколе).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Учащимися и Исполнителем.

1.4 Применяемые термины:

«Учащийся» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

«Исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «КЛАКСОН», оказывающий платные образовательные услуги в реализации программ профессионального образования.

1.5 Автошкола имеет право оказывать платные услуги предусмотренные Уставом, приносящие доходы.

1.6 Отказ Учащегося, его родителей (законных представителей) от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объёма предоставляемых ему основных образовательных услуг.

1.9 Требования к оказанию платных образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Автошкола обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных услуг (далее именуется — договор).

2. Перечень платных услуг

2.1. Исполнитель оказывает на договорной основе платные услуги в сфере образования по специальности

- водитель автотранспортных средств категории «В»;

2.2. Исполнитель имеет право осуществлять следующие виды деятельности, приносящие доходы:

- торгово-закупочная деятельность
- оказание посреднических услуг;
- долевое участие в деятельности других учреждений и организаций;
- осуществление иной деятельности, не запрещённой законодательством РФ;

2.3. Право Исполнителя осуществлять деятельность, на которую в соответствии с законодательством Российской Федерации требуется специальное разрешение — лицензия, возникает у Исполнителя с момента её получения или в указанный в ней срок и прекращается по истечении срока её действия, если иное не установлено законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1 Для оказания платных образовательных услуг автошкола создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН)
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг
- качественное кадровое обеспечение
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность,

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до учащегося (в том числе путем размещения на информационных стендах) достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

а) исполнитель (юридическое лицо) - наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия учащегося, порядок их предоставления;

в) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость платных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) Устав;
- б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в автошколе;
- в) телефон автошколы.

3.5. Генеральный директор издает приказ об организации платной услуги в школе.

Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- учебная программа, включающая учебный план;

- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей) и его функциональные обязанности;
- состав потребителей услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги;

3.6. Генеральный директор заключает договоры с учащимися на оказание платных услуг и при необходимости платной сопутствующей услуги.

Автошкола не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.7. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);
- б) наименование организации или фамилию, имя, отчество, телефон и адрес учащегося,
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) платных услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг;
- е) должность, фамилию, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись учащегося.

Примерная форма договора представлена в Приложении.

3.8. В период заключения договоров по просьбе учащегося исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) основные и дополнительные программы, программы сопутствующих услуг (если они предусмотрены),
- в) дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, сопутствующие услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- г) перечень категорий учащихся, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Исполнитель обязан сообщать учащемуся по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведений.

3.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у учащегося.

3.10. Место оказания платных услуг определяется в соответствии с расписанием организации образовательного процесса, в свободных учебных классах.

3.12. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью учащихся, но не более 30 в группе.

3.13. Продолжительность занятий устанавливается: 45 минут-академический час теории и 60 минут — астрономический час вождения в соответствии с расписанием занятий.

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Учащийся обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.2. Оплата услуг производится безналичным путем (на расчетный счет автошколы). Учащемуся, в соответствии с законодательством Российской Федерации выдаётся документ, подтверждающий оплату услуг.

4.3. Исполнитель вправе снижать отдельным учащимся цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью.

4.4. Исполнитель по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели развития Автошколы в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам (в т.ч. руководителю автошколы);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

4.5. Бухгалтерия автошколы ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.

5. Ответственность исполнителя и учащегося при оказании платных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его Уставом.

5.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и учащийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме учащийся вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.

Контроль за соблюдением действующего законодательства в части оказания платных услуг осуществляют органы на которые в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации возложены контрольные функции.

5.4. Учащийся вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг, учащийся вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;
- б) поручить оказать платные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.6. Учащийся вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных услуг.